

A

1 **Satılan ürünlerin eksik veya farklı gerçekleşmesinden dolayı yapılan şikayetlere ne ad verilir?**

- A) Go-show
- B) Deadline
- C) Reklamasyon
- D) No-show
- E) Twork

2 **KKTC'de gençlik turizmi hangi işletmelerce gerçekleştirilir?**

- A) Yeme içme işletmeleri
- B) Konaklama işletmeleri
- C) Kamu kurum ve kuruluşları
- D) Seyahat acenteleri
- E) Özel kuruluşlar

3 **Aşağıdakilerden hangisi hedeflenen satış kotalarına ulaşmayı zorlaştırır?**

- A) Merkezi satış sistemi
- B) Profesyonel ekip
- C) Geniş satış ağı
- D) Planlı satış politikaları
- E) Profesyonel organizasyon

4 **Üçüncü yaş turizmi uygulanırken en çok hangi özelliğe dikkat edilmelidir?**

- A) Zamana
- B) İnanç merkezlerine
- C) Sağlık merkezlerine
- D) Sağlık problemlerine
- E) Hepsi

A

5 **Yeni tur rotaları oluştururken aşağıdakilerden hangisi dikkat edilmesi gereken hususlardan değildir?**

- A) Pazar payları
- B) Maliyet durumu
- C) Talep yoğunluğu
- D) Rakiplerin durumu
- E) Organizasyon yapısı

6 **Aşağıdakilerden hangisi özürli oda anlamına gelir?**

- A) Family room
- B) Connecting room
- C) Corner room
- D) Handicapped room
- E) Junior room

7 **Kara, deniz, hava araçlarının veya tarifersiz seferlerine ilişkin olarak konaklama, yeme içme ve eğlence işletmelerinde tüketiciler adına yer ayırtmak işlemi aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Rezervasyon
- B) Co-mail
- C) Kontenjan
- D) Aksiyon
- E) Overbooking

A

- 8 **Aşağıdaki personelden hangisi acente personelidir?**
- A) Hotel Guide
B) Garson
C) Ön büro müdürü
D) Resepsionist
E) Muhasebe şefi
- 9 **Kataloglarda aşağıdakilerden hangileri belirtilir?**
- A) Ulaşım
B) Uçak şirketi
C) Oda tipleri
D) Konaklama şekilleri
E) Hepsi
- 10 **Ürün geliştirme için aşağıdakilerden hangisi en son yapılan aşamadır?**
- A) Gidilecek yeri belirleme
B) Konaklama tesislerinin seçimi
C) Tanıtım
D) Pazar araştırması
E) Ulaşım maliyeti
- 11 **Evli bir çift için rezervasyon memurunun vereceği en uygun oda ve yatak tipi hangisidir?**
- A) Single room-Twin bed
B) Double room-Twin bed
C) Double room-French bed
D) Single room-French bed
E) Triple room-French bed

A

- 12 **Aşağıdakilerden hangisinin, tur lideri dosyasında zorunlu olarak bulunması gerekmez?**
- A) Yolcu listesi
B) Zaman kullanım çizelgesi
C) Tur broşürü
D) Topluma katılma listesi
E) Yolcu muhasebe raporu
- 13 **Aşağıdakilerden hangisi turizm rehberliği kurslarında okutulan temel derslerden biridir?**
- A) Ekonomi
B) Psikoloji
C) Dikoloji
D) Felsefe
E) Yönetim
- 14 **Profesyonel turist rehberleri aşağıdaki hangi hizmetleri vermek zorunda değillerdir?**
- A) Ülkesini tanıtmak
B) Konuklara eşlik etmek
C) Bilgi vermek
D) Servis yapmak
E) Ülkesini temsil etmek

A

- 15 Seyahatin başlangıç ve bitiş tarihleri dışında hiçbirşeyi müşteriler tarafından tur öncesi bilinmeyen organizasyonlar aşağıdakilerden hangisidir?
- A) Kapalı Gruplar
B) Özel ilgi Grupları
C) Gençlik Grupları
D) Özendirme Grupları
E) Macera Grupları
- 16 Kurs, gözleme turu aşağıdaki gruplardan hangisi içerisinde yer almalıdır?
- A) Özel ilgi Grupları
B) Gençlik Grupları
C) Özendirme Grupları
D) Kapalı Gruplar
E) Macera Grupları
- 17 Aşağıdakilerden hangisi bir turist rehberinin temel işlevlerinden değildir?
- A) Doğru teknik bilgi aktarma
B) Yol gösterme
C) Ülkeyi tanıtmaya
D) Çevirmenlik yapma
E) Ülkeyi temsil etme

A

- 18 Dünya Turizm Örgütü'nün kısaltılmış ismi aşağıdakilerden hangisidir?
- A) TWO
B) FAO
C) WTO
D) WTA
E) WHO
- 19 Aşağıdakilerden hangisi, kontrol edilebilir çevre unsurlarından biri değildir?
- A) Örgütsel özellikler
B) Yasalar
C) Bireysel nitelikler
D) İşin özellikleri
E) Bireylerarası ilişkiler
- 20 İşletmelerin spor kuruluşları oluşturması aşağıdaki özel amaçlardan hangisinin kapsamında yer alır?
- A) Çalışanlara uygun ücret verme
B) Uzun dönemli büyüme
C) Toplumsal sorumluluk
D) Tüketicilere nitelikli mal sunma
E) Kâr sağlama

A

21 Pazarlamanın gelişim sürecindeki "üretim anlayışı dönemi"nin temel özelliği aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Pazarlama faaliyetlerinin bölümlendirilmesi
- B) Büyük miktarlarda ve ucuza mal üretmek
- C) Üretilen malın kolayca satılabilmesi
- D) Satılabilecek malın üretilmesi
- E) Tüketici gereksinmelerinin dikkate alınması

22

Yabancı ülkelere girişte "ürünlerin diğer bir ülkede satılmasını sağlayan, aynı zamanda yönetim faaliyeti gerektirmeyen" yöntem aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İthalat
- B) Dış ticaret işletmeciliği
- C) İhracat
- D) Franchising
- E) Lisans anlaşması

23 Yöneticinin monitör ve konuşmacı işlevlerini kullanarak yerine getirdiği rol türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Bireylerarası roller
- B) Karar almaya ilişkin roller
- C) Bilgi sağlama rolleri
- D) Liderlik rolü
- E) Girişimci rolü

A

24 Viskinin vatani aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Fransa
- B) Almanya
- C) İskoçya
- D) Hollanda
- E) Belçika

25 Aşağıdakilerden hangisi Amerikan rütbelendirme sisteminde servis elemanı anlamına gelir?

- A) Bus Boy
- B) Head Waiter
- C) Captain
- D) Asistan Food and Beverage Manager
- E) Waiter

26 Başarılı bir barmenden aşağıdakilerden hangisi beklenmez?

- A) Bar katında bulunan ve önemli olan klasik içki karışımlarını ezbere bilmesi
- B) Öğrenmeye ve araştırmaya meraklı olması
- C) Tüm içki karışımlarını hazırlamayı bilmesi
- D) Bar katındaki içkileri ezbere bilmesi
- E) Müşterinin bar katı dışında bir içki talep etmesi durumunda sistem buna müsaade ediyorsa hazırlayabilmesi

A

27 Turizm sektörünün gelir etkisi kaç şekilde ele alınabilir?

- A) 4
- B) 2
- C) 3
- D) 1
- E) 5

28 Aşağıdakilerden hangisi bir turizm çeşidi değildir?

- A) Kongre turizmi
- B) Agro turizmi
- C) Eğitim turizmi
- D) Sağlık turizmi
- E) Spor turizmi

29 Turizm örgütleri kaç grupta toplanır?

- A) 3
- B) 4
- C) 2
- D) 1
- E) 5

30 Aşağıdakilerden hangisi Türkiye'de turizmin sorunları arasında yer almaz?

- A) Ulaştırma problemleri
- B) Mali düzenlemeler
- C) Turistik arz yetersizliği
- D) Pazarlama ve tanıtım yetersizlikleri
- E) Mevsimlik yoğunlaşma

A

31 Aşağıdakilerden hangisi bir seyahatin turizm olarak değerlendirilmesinde dikkate alınan unsurlardan biri değildir?

- A) Seyahatin ikamet edilen yerin dışına yapılması
- B) Seyahati yapan kişinin gelir düzeyinin yüksek olması
- C) Turizm işletmelerinin sunduğu hizmetlerin talep edilmesi
- D) Gelir elde etmek amacının olmaması
- E) Konaklamanın geçici olması

32 Aşağıdakilerden hangisi turizmin olumsuz toplumsal etkileri arasında yer almaz?

- A) Manevi değerlerin olumsuz yönde değişmesi
- B) Ulusal bilincin artış göstermesi
- C) Yapay çalışmaların artması
- D) Dildeki yabancı sözcük sayısının artması
- E) Yerli halkın inanç yapısının değişmesi

33 'Eurochceque'lerle ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Yazılabilecek en yüksek tutar 200 Euro'ya eşdeğer olmalıdır.
- B) Çekler, çek kartı ile birlikte kullanılmaktadır.
- C) Bu çekler yalnızca alınan ülkenin para birimiyle kesilebilmektedir.
- D) Çek yaprağına miktarı tüketicinin kendisi yazmaktadır.
- E) Çek miktarı hem yazı hem de rakamla yazılmalıdır.

A

34 Bilgisayarlı konaklama yönetim sisteminde, grup, ziyafet ve konferans gibi münferit rezervasyonlara oranla daha fazla ayrıntı isteyen rezervasyonlar hangi sisteme girilmektedir?

- A) Satış - pazarlama sistemi
- B) Getiri yönetimi sistemi
- C) Rezervasyon
- D) Resepsiyon
- E) Önbüro bilgi sistemi

35 Aşağıdakilerden hangisi yatak yapımında dikkat edilmesi gereken hususlardan biridir?

- A) Alt çarşaf katlanacağından daha büyük olmalıdır.
- B) Yatak yapımı bir turda tamamlanmalıdır.
- C) Yatak yapımına ayak ucundan başlanmalıdır.
- D) Çarşaf dikişleri aynı yönde olmalıdır.
- E) Üst çarşafın fazlalığı ayak ucuna sıkıştırılmalıdır.

36 Aşağıdakilerden hangisi Antalya ili sınırlarında yer alan tarihi bir şehirdir?

- A) Efes
- B) Aphrodisias
- C) Kaymaklı
- D) Perge
- E) Telmessos

A

37 Basamaklı blok rezervasyonlarda, basamağın nereden itibaren yükseltileceği, hangi noktalardan sonra düşüşler yapılacağı aşağıdaki faktörlerden hangisine bağlıdır?

- A) Araçlardaki koltuk sayısına
- B) Otel sayısına
- C) Grup sayısına
- D) Mevsimlik dalgalanmalara
- E) Personel sayısına

38 Genellikle blok rezervasyonların yapıldığı işletmelerde geçerli olan fiyat aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Grup fiyatı
- B) Sözleşme fiyatı
- C) Kontenjan fiyatı
- D) Kapı fiyatı
- E) Özel fiyat

39 Tur operatörleri tarafından hazırlanan paket tur maliyetleriyle ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Telefon, faks, internet, posta gibi kimi giderler genel giderlerin içinde yer alır
- B) Yerel operasyon maliyetleri, paket tur maliyetlerini oluşturan unsurlardan biridir
- C) Genel giderler içinde yer alan ofis giderlerini; kira, aydınlatma, çay - kahve gibi ikramlar olarak sayabiliriz
- D) Maaşlar, primler ve ikramiyeler yerel operasyon maliyetleri içinde yer alır
- E) Kişi başı maliyetler ortaya çıktıktan sonra, tur operatörü bu fiyatın üzerine genellikle %5 - %15 arasında kâr payı ekler

A

40 Bir paket tur programlanırken program süresinin (sabah otelden ayrılış ve akşam otele giriş arasında kullanılan süre) 10 saat olarak belirlenmesinin nedeni aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kültürel turlara yemek ve ihtiyaç molaları eklendiğinde toplam sürenin 10 saat olması
- B) Bir insanın günlük yaşamında evin dışında geçirdiği toplam sürenin 8 saat iş, 1 saat öğle arası ve 1 saat ulaşım olmak üzere 10 saat olması
- C) Paket tur program sürelerinin Seyahat Acentacılığı Kanunu'nda 10 saatten az olamayacağının belirtilmesi
- D) Turistlerin günü dolu dolu yaşamalarının sağlanabilmesi
- E) Ortalama bir insanın eğlenme süresinin on saatten az olması

41 Aşağıdakilerden hangisi bir seyahat acentası açılırken dikkat edilmesi gereken faktörlerden biri değildir?

- A) Siyasal istikrar
- B) Fiziksel Alan
- C) Rakiplerin konumu
- D) Erişilebilirlik
- E) Güvenlik

42 Aşağıdakilerden hangisi, tesisteki tüm konuk odalarını açabilen birtek anahtardır?

- A) Seksiyon pas anahtarı
- B) Bina pas anahtarı
- C) Katlar(bölüm) pas anahtarı
- D) Kat pas anahtarı
- E) Şeflik pas anahtarı

A

43 Aşağıdakilerden hangisi, zemin ya da giriş katta oda tahsisini zorunlu kılan kişilerden değildir?

- A) Yaşlılar
- B) Özürlüler
- C) Çocuklar
- D) Hastalar
- E) Hiçbiri

44 Aşağıdakilerden hangisi, oda satışı yapan bir resepsiyonistin bilmesi ve uygulaması gereken hususlarından biri değildir?

- A) Odanın afişe fiyatını vermek. Fakat fiyatta ısrar etmemek
- B) Konukların odalarına kadar bizzat eşlik etmek
- C) Satılacak olan oda hakkında bilgi sahibi olmak
- D) Odaların dezavantajlarını, avantaja çevirebilmek
- E) Yukardakilerin hepsi

45 Housekeeping ofis düzeninin kontrolünden kim sorumludur?

- A) Kat şefi
- B) Oda görevlisi
- C) Housekeeping şefi
- D) Housekeeping yardımcısı
- E) Housekeeping iletişim görevlisi

A

- 46 Oda görevlisinin odaya girdiğinde lambaları yaktıktan sonraki işi nedir?**
- A) Çöpleri toplayarak çöp kovasına koyar.
B) Hemen yatak yapmaya başlar.
C) Perdeyi ve pencereleri açarak odayı havalandırır.
D) Banyoyu temizler.
E) Elektrikleri kontrol eder.
- 47 Priz ve lamba anahtarlarının kontrolü nasıl yapılır?**
- A) Elektrikli araçlara dokunulmaz, kontrol için Teknik Servis çağrılır.
B) Kontrol kalemiyle prizlere bakılır, lamba anahtarları kuru elle açılır.
C) Prizlerde elektrik olup olmadığını prize metal bir çubuk sokarak anlaşılır.
D) Islak elle anahtar prizleri kontrol edilir.
E) Teknik eleman nezaretinde kontrol yapılır.
- 48 Çiçek bandı ne amaçla kullanılır?**
- A) Fon malzemesi olarak kullanılır.
B) Çiçek saplarını kalınlaştırmak ve bağlamak için kullanılır.
C) Çiçek düzenleme aracı olarak kullanılır.
D) Çiçekleri süslemek amacıyla kullanılır.
E) Yukarıdakilerin hiçbiri

A

- 49 Aşağıdakilerden hangisi, dekorasyonun tanımıdır?**
- A) Dekorasyon, otelin bahçe düzenleme faaliyetidir.
B) Dekorasyon, sadece odaları perde ve halılarla süsleme işidir.
C) Dekorasyon, oteldeki mekanların temizlenmesi işidir.
D) Dekorasyon, malzemelerin ve renklerin gerekli miktarlarda ve gereken yerlerde uyumlu kullanımınıdır.
E) Dekorasyon, telin hijyen işidir.
- 50 Aşağıdakilerden hangisi, saksı bitkilerinin konulacağı yerlerden değildir?**
- A) Çok fazla rüzgar almayan yerlere konulmalı
B) Rüzgarlı alanlara konulmalı
C) Güneş alan yerler olmalı
D) Kalorifer gibi sıcak alanlardan uzak yerler olmalı
E) Çok fazla güneş almayan yerlere konulmalı
- 51 Halılar otellerde ne amaçla kullanılır?**
- A) Çok ucuz olduğu için
B) Gürültüyü önlemek amacıyla
C) Sadece süsleme amacıyla
D) Dekor amaçlı kullanılır
E) Gürültüyü önlemek ve süslemek amacıyla

A

52 Kuzeye bakan odalarda hangi renklerin kullanılması uygundur?

- A) Mor renkler
- B) Mavi ve yeşil renkler
- C) Siyah ve gri renkler
- D) Sarı, kırmızı ve turuncu renkler
- E) Beyaz-kahve renkler

53 Alanı büyük olan odalarda mobilyalar nasıl düzenlenmelidir?

- A) Mobilyalar, oda kapısına yakın konulmalıdır.
- B) Alan dolana kadar mobilyalarla düzenlenmelidir
- C) Bütün mobilyalar duvara yaklaştırılmalıdır.
- D) Mobilyalar duvardan biraz uzak ve birbirine yakın olarak düzenlenmelidir.
- E) Mobilyalar duvara yakın noktalara yerleştirilmelidir.

54 Aşağıdakilerden hangisi, görsel ve işitsel sistemlerdendir?

- A) Fotokopi
- B) Sinevizyon
- C) İnternet bağlantısı
- D) Işık sistemi
- E) Tepegöz

55 Aşağıdakilerden hangisi "konferans"ı tanımlar?

- A) Etkili ve güzel konuşmadır.
- B) Belli bir sürede iletilerin aktarılmasıdır.
- C) Seri konuşmalardır.
- D) 1-5 konuşmacıdan oluşur.
- E) Çift yönlü etkileşim ortamıdır.

A

56 Aşağıdakilerden hangisi, seminer çeşidi değildir?

- A) Çevremizi tanıma
- B) Kurum içi seminerler
- C) Bilimsel seminerler
- D) Kültür-sanat seminerleri
- E) Yukarıdakilerin hepsi

57 Aşağıdakilerden hangisi, seminer tanımıdır?

- A) Bir konuda çözüm yolu arama
- B) Hizmet dışı eğitim
- C) Karşılıklı tartışma
- D) Karşılıklı sohbet
- E) Gösterip yaptırma yöntemi

58 Aşağıdakilerden hangisinin, sempozyum mekanında bulunması gerekmez?

- A) Resim, grafik panoları
- B) Ses-ışık sistemleri
- C) Fotokopi makinası
- D) Mikrofon, ses düzeni
- E) Projeksiyon sistemi

59 Aşağıdakilerden hangisi "kongre organizatörü" nün yaptığı iştir?

- A) Kongre belgesi dağıtmak
- B) Kongre bildirisi hazırlamak
- C) Kongre bütçesi hazırlamak
- D) Kongre birliği kurmak
- E) Kongre broşürü hazırlamak

A

60 Aşağıdakilerden hangisi, konferansta kullanılan görsel gereçlerden biri değildir?

- A) Döner levha
- B) Projeksiyon materyali
- C) Bayrak
- D) Afiş
- E) Broşür

TEST BİTTİ
CEVAPLARINIZI KONTROL EDİNİZ